

Solución de problemas para el Chromebook

Muchos problemas de software en un Chromebook se pueden solucionar borrándolo. Los siguientes pasos son para borrar un Chromebook de estudiante del distrito escolar de la ciudad de Provo.

1. Mientras esté en la pantalla de inicio de sesión presione Ctrl, Alt, Shift R.
2. Seleccione: Powerwash y entonces Continue. Si la opción de Powerwash no aparece en el chromebook, váyase abajo para el proceso alternativo en vez de los pasos uno y dos.
3. El Chromebook se restablecerá a los valores predeterminados de fábrica y empezará en la pantalla de bienvenida
4. Continúe siguiendo las indicaciones hasta que le solicite conectarse a la red
5. Si está en propiedad fuera del distrito, conéctese a su internet local. Entonces preceder a paso 8.
6. Seleccione la red PCSDRepair
7. Introduce la contraseña “provorepair”
8. Si pide, acepta los términos y condiciones, y permite las actualizaciones del software.
9. El chromebook debe volver a inscribirse automáticamente. Si falla, seleccione la opción de inscribirse manualmente, e introduzca un correo de @stu.provo.edu y contraseña validos.
10. Seleccione: Done, cuando la inscripción esté completada
11. El Chromebook ahora irá a la pantalla de inicio de sesión
12. Si se encuentra en propiedad del distrito, seleccione la hora en la esquina inferior derecha. El Wifi debería pasar automáticamente de PCSDRepair a PCSDWifi; este proceso puede tardar entre 1 y 2 minutos. Una vez hecho, el Chromebook estará listo para usar. No seleccione manualmente PCSDWifi ya que esto puede causar que la operación falle y requiera reiniciar el proceso.