

PEBT: Questions & Answers

(Disclaimer. This FAQ was created using the best information available to us at the time. Changes may be implemented by the Department of Workforce Services (or DWS) without notice.)

Q: What is PEBT?

A: PEBT (or soon to be Summer EBT) is a program where families can receive a one time payment of \$120 per eligible student.

Q: What makes a student eligible?

A: The Department of Workforce Services (DWS) gives the following criteria:

Be enrolled in a brick and mortar National School Lunch Program (NSLP) participating school on May 1, 2023

Be eligible for free or reduced-price school meals during the 2022-23 school year or be enrolled in a Community Eligible Provision or Provision 2 school

Q: Do I have to apply for PEBT?

A: No. If your student meets the criteria above, their information has already been submitted at the State's request.

Q: I have my approval letter/email for Free/Reduced meals for 22/23. Do I need to submit a copy to anyone?

A: No, but please retain that documentation for your personal records.

Q: How will the benefit be given to us?

A: (From the DWS website): P-EBT benefits will be issued on an EBT card, similar to a debit card. If you already have a SNAP EBT card and qualify for P-EBT benefits, the money will be automatically added to your card.

Q: When will cards be issued?

A: By the end of July 2023.

PEBT: Preguntas y Respuestas

(Descargo de responsabilidad. Estas preguntas frecuentes se crearon utilizando la mejor información disponible en ese momento. El Departamento de Servicios Laborales (o DWS) puede implementar cambios sin previo aviso).

P: ¿Qué es PEBT?

R: PEBT (pronto será Summer EBT) es un programa donde las familias pueden recibir un pago único de \$120 por estudiante elegible.

P: ¿Qué hace que un estudiante sea elegible?

R: El Departamento de Servicios Laborales (DWS) brinda los siguientes criterios:

Estar inscrito en una escuela participante del Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP) tradicional el 1 de mayo de 2023

Ser elegible para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido durante el año escolar 2022-23 o estar inscrito en una escuela de Provisión Elegible de la Comunidad o Provisión 2

P: ¿Tengo que solicitar PEBT?

R: No. Si su estudiante cumple con los criterios anteriores, su información ya se envió a pedido del Estado.

P: Tengo mi carta/correo electrónico de aprobación para comidas gratis/reducidas para el 22/23. ¿Tengo que enviar una copia a alguien?

R: No, pero conserve esa documentación para sus registros personales.

P: ¿Cómo se nos otorgará el beneficio?

R: (Del sitio web de DWS): Los beneficios de P-EBT se emitirán en una tarjeta EBT, similar a una tarjeta de débito. Si ya tiene una tarjeta SNAP EBT y califica para los beneficios de P-EBT, el dinero se agregará automáticamente a su tarjeta.

P: ¿Cuándo se emitirán las tarjetas?

R: A finales de julio de 2023.

Q: How do I get the card?

A: Please get in touch with DWS at 1-866-435-7414

Q: DWS says that the schools (or the District Office) have the card.

A: This is incorrect. Provo School District is not responsible for issuing PEPT cards.

Q: DWS says the school district can tell whether my student's name was submitted to the State.

A: We can verify this information for you at your request. Please call 801-374-4866 or email grantb@provo.edu. Call & email volume is very high because of PEPT, so please be patient while waiting for a response. Please do not contact your school. They will not have this information.

Q: I didn't get a card, but someone I know did.

Q: I received money for one child, but not another.

Q: I received more money than I was supposed to.

A: All we can do is verify whether your student's name was submitted to the state. Otherwise please contact DWS at 1-866-435-7414.

Q: My payment was sent to an old address.

A: We submit whatever information we have on file. If you have a new address, please contact DWS at 1-866-435-7414. At the same time, please update your contact details with the front office of your student's school.

Q: The phone number for DWS just refers me to an email address!

A: Unfortunately we don't have any other way to contact DWS regarding PEPT. You can try their main number at 801-526-9675, but in the past, they have just referred parents back to the phone number mentioned previously.

For more information, please visit DWS's site at <https://jobs.utah.gov/covid19/pebt/>

P: ¿Cómo obtengo la tarjeta?

R: Comuníquese con DWS al 1-866-435-7414

P: DWS dice que las escuelas (o la oficina del distrito) tienen la tarjeta.

R: Esto es incorrecto. El Distrito Escolar de Provo no es responsable de emitir tarjetas PEPT.

P: DWS dice que el distrito escolar puede saber si el nombre de mi estudiante se envió al Estado.

R: Podemos verificar esta información por usted si lo solicita. Llame al 801-374-4866 o envíe un correo electrónico a grantb@provo.edu. El volumen de llamadas y correos electrónicos es muy alto debido a PEPT, así que tenga paciencia mientras espera una respuesta. Por favor, no se comunique con su escuela. Ellos no tendrán esta información.

P: No obtuve una tarjeta, pero alguien que conozco sí.

P: Recibí dinero por un niño, pero no por otro.

P: Recibí más dinero de lo que se suponía.

R: Todo lo que podemos hacer es verificar si el nombre de su estudiante se envió al estado. De lo contrario, comuníquese con DWS al 1-866-435-7414.

P: Mi pago fue enviado a una dirección antigua.

R: Enviamos cualquier información que tengamos archivada. Si tiene una nueva dirección, comuníquese con DWS al 1-866-435-7414. Al mismo tiempo, actualice sus datos de contacto con la oficina principal de la escuela de su estudiante.

P: ¡El número de teléfono de DWS solo me remite a una dirección de correo electrónico!

R: Desafortunadamente, no tenemos otra forma de comunicarnos con DWS con respecto a PEPT. Puede probar con su número principal en 801-526-9675, pero en el pasado simplemente refirieron a los padres al número de teléfono mencionado anteriormente.

Para obtener más información, visite el sitio de DWS en <https://jobs.utah.gov/covid19/pebt/>