



## Provo City School District Hotline (801) 373-2182

Mon-Fri, 8am - 4pm  
Sí, Hablo Español



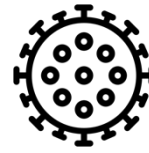
School IT



Social Worker for  
Students/Employees



School Nurse



Coronavirus  
Hotline



Get Help. Give Help.  
United Ways of Utah

[Community  
Resources & 211](#)

The support hotline is for families whose children attend a school in Provo City School District or Provo City School District Employees that have questions or need assistance during the school dismissal. Families can receive help with:

- Questions about Coronavirus symptoms
- Other school health-related questions
- Accessing community resources such as food assistance, housing, employment, medical/dental, mental health resources
- Assistance with emotional support and crisis intervention
- Questions about District-issued Chromebooks and other technical questions

## What kind of questions/topics can the hotline assist with?

- What are the symptoms of Coronavirus?
- How do I pick up my student's medication from the school?
- Can I still get immunizations?
- Where can I go to get Immunizations?
- What resources are there for eyeglasses?
- I just lost my job, what are my options?
- I'm worried we are not going to have enough food to eat.
- Our family is being evicted, what are my options?
- How do I sign up for food stamps/Medicaid?
- I'm concerned about my student's anxiety with all these changes. Who can help?
- My student has made some suicidal comments, what do I do?
- My student's Chromebook is not working. Who do I talk to?

\* For Afterhours mental health crisis call the Suicide Prevention Hotline at (800) 273-8255 or if it is an emergency, dial 911.



# Provo City School District Hotline (801) 373-2182

De lunes a viernes de, 8am - 4pm



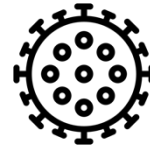
Soporte Técnico



Trabajador(a) Social para  
Estudiantes/Empleados)



Enfermera Escolar



Información del  
Coronavirus



[Recursos  
Comunitarios o 211](#)

La línea directa de apoyo es para familias cuyos hijos asisten a una escuela en el Distrito Escolar de la Ciudad de Provo o Empleados del Distrito Escolar de Provo City que tienen preguntas o necesitan asistencia durante el cierre de la escuela. Las familias pueden recibir ayuda con:

- Preguntas sobre los síntomas del CoronaVirus
- Otras preguntas para la enfermera de la escuela
- Acceder recursos comunitarios tales como asistencia alimentaria, vivienda, empleo, recursos médicos / dentales, y de la salud mental.
- Apoyo emocional e intervención durante tiempos de crisis.
- Preguntas sobre los Chromebooks prestados por el distrito y otras preguntas técnicas

## ¿Con qué tipo de preguntas / temas puede ayudar la línea directa de apoyo?

- ¿Cuáles son los síntomas del coronavirus?
- ¿Cómo recojo el medicamento de mi hijo de la escuela?
- ¿Puedo todavía recibir las vacunas?
- ¿Dónde puedo ir para obtener vacunas?
- ¿Qué recursos hay para anteojos?
- Acabo de perder mi trabajo, ¿cuáles son mis opciones?
- Me preocupa que no tengamos suficiente comida para comer.
- Nuestra familia está siendo desalojada, ¿cuáles son mis opciones?
- ¿Cómo me inscribo para recibir cupones de alimentos / Medicaid?
- Me preocupa la ansiedad de mi hijo(s) con todos estos cambios. ¿Quién puede ayudar?
- Mi hijo ha dicho algunos comentarios sobre el suicidio, ¿qué hago?
- El Chromebook de mi hijo no funciona. ¿Con quién hablo?

\* Si está experimentando una crisis de salud mental, llame a la línea directa para la prevención del suicidio al (800) 273-8255 o, si es una emergencia, marque 911.