

Este Chromebook es propiedad del Distrito Escolar de la Ciudad de Provo

Por favor cuiden este dispositivo. Los estudiantes son responsables del cuidado general del Chromebook que han recibido de la escuela. Si estos Chromebooks están rotos o no funcionan correctamente deben comunicarse con el Departamento de Soporte Técnico al número 801-373-2188 o enviar un correo electrónico (en Español) a techsupport@provo.edu
Estos Chromebooks, los cuales son propiedad del distrito, nunca se deben llevar a un lugar de servicio de computadoras externo bajo ninguna circunstancia y por ningún tipo de reparación o mantenimiento.

Precauciones Generales

- Los Chromebooks no deben colocarse sobre superficies blandas o sobre las piernas durante el uso, debido a un posible sobrecalentamiento.
- No debe haber comida ni bebida al lado de los Chromebooks.
- Los cables, cordones y los dispositivos de almacenamiento extraíbles (por ejemplo, unidades de memoria USB) deben insertarse cuidadosamente en el puerto apropiado de los Chromebooks.
- Los Chromebooks no deben usarse ni almacenarse cerca de las mascotas.
- Los Chromebooks no deben usarse con el cable eléctrico enchufado cuando el cable puede causar un tropiezo.
- Los objetos pesados nunca deben colocarse sobre los Chromebooks.
- Nunca se deben prestar los Chromebooks a otros estudiantes o individuos durante el día escolar o de ninguna otra manera.

Trasporte de los Chromebooks

- Siempre transporte los Chromebooks con cuidado.
- Los estudiantes deben sostener los Chromebooks (con la tapa cerrada) con las dos manos si necesitan cargar el Chromebook
- Nunca levante un Chromebook por la pantalla.
- Nunca cargue un Chromebook con la pantalla abierta.

Abrir y cerrar el Chromebook

- Abra y cierre el Chromebook solo cuando lo descansa sobre una superficie plana, como una mesa o un escritorio.
- No intente forzar la apertura de la pantalla más allá de su límite ya que la pantalla se romperá si se fuerza.
- Antes de cerrar la pantalla, asegúrese de que no haya nada en el teclado que evite el cierre completo del dispositivo. Los obstáculos en el teclado pueden causar que se rompan las pantallas o dañe las bisagras.
- Cierre la pantalla suavemente con las dos manos, una en cada esquina de la pantalla.

Cuidado de la pantalla

La pantalla del Chromebook puede dañarse si le coloca objetos pesados, si la maltrata, si usa algunos solventes inapropiados de limpieza y otros líquidos. Las pantallas son particularmente sensibles al daño por presión excesiva.

- No ponga presión sobre la parte superior de un Chromebook cuando está cerrado.
- Asegúrese de que no haya nada en el teclado antes de cerrar la pantalla (por ejemplo, bolígrafos, lápices o discos).
- Nunca levante el Chromebook por la pantalla.
- Siga las instrucciones de limpieza en la siguiente página.

Para iniciar una sesión, los Chromebook requieren una cuenta de correo electrónico del Distrito Escolar de la Ciudad de Provo. Las direcciones de correo electrónico se crean usando la letra inicial del nombre y la del apellido y el número de identificación del estudiante (número de almuerzo) con un cero a la izquierda si el número tiene menos de seis dígitos. Por ejemplo: si el número del estudiante John Doe es 12345 = el correo electrónico sería: jd012345@stu.provo.edu. La contraseña es el cumpleaños del estudiante sin ceros a la izquierda, con barras diagonales y el año debe tener cuatro dígitos. Por ejemplo: el 1 de enero del 2004 = sería: 1/1/2004.

Favor de monitorear la actividad en línea de sus estudiantes, ya que estos son dispositivos del Distrito Escolar de la Ciudad de Provo se monitorean activamente para el cumplimiento de CIPA (the Children's Internet Protection Act – la Ley de Protección de Internet para los Niños)

Los Chromebooks deben devolverse cuando las clases se reanuden en el aula.

5 pasos para limpiar y desinfectar su Chromebook

Nota importante: el Chromebook que está recibiendo ya se ha limpiado y desinfectado a fondo antes de Usted recibirlo. También será limpiado y desinfectado nuevamente, una vez que lo devuelvan. Estas instrucciones son solo en caso sea necesario.

Este artículo está dirigido a la prevención de COVID-19, **las técnicas de limpieza que se describen a continuación se pueden usar para limpiar y desinfectar dispositivos en general**, tal como los Chromebooks al final del año escolar o durante la temporada de gripe. El mismo proceso también se puede utilizar para cualquier periférico externo como los teclados y el ratón o dispositivo apuntador o incluso su teléfono celular.

Primero, necesitará algunas toallitas desinfectantes sin blanqueador o una solución de 40 % de alcohol y 60 % de agua destilada. El uso de alcohol de alta potencia puede dañar el recubrimiento que ayuda a mantener las manchas fuera de la pantalla. También necesitará un par de paños de microfibra o paños de limpieza que no tengan lino. Por último, una lata de aire comprimido es opcional si desea eliminar el polvo que podría estar escondido en su Chromebook, pero este paso no es necesario para desinfectar.

Los productos de limpieza fuertes como el blanqueador/bleach NUNCA deben usarse en sus dispositivos electrónicos, ya que también pueden dañar la pantalla y otras partes de su Chromebook. Además, evite los cepillos de limpieza abrasivos o almohadillas de limpieza que puedan rayar las superficies de su Chromebook (esto incluye la esponja MagicEraser).

Una última precaución: NUNCA rocíe ninguna solución de limpieza directamente sobre su Chromebook o cualquier dispositivo electrónico. Siempre debe aplicar la solución de limpieza a un paño de microfibra y luego aplicarla al dispositivo para evitar que el líquido ingrese al dispositivo y cause daños. Con estas advertencias, comencemos los pasos a limpiar y desinfectar su Chromebook.

Paso 1: Apague completamente su Chromebook o desconecte el cable electrónico si está limpiando un Chromebox.

Paso 2: Desconecta todos los cables o periféricos que estén conectados a su Chromebook. Esto le permitirá acceder y limpiar cada parte del dispositivo.

Paso 3: Use aire comprimido para eliminar piezas más grandes de suciedad o polvo que puedan estar en su teclado y los puertos. Cuando use aire comprimido, solo dele unas pocas ráfagas cortas y nunca ponga el bote boca abajo. Si tiene un paño de limpieza adicional, también puede humedecerlo con agua y limpie el dispositivo durante este paso. Asegúrese de que su paño solo esté húmedo, escurra el paño con el exceso de agua.

Paso 4: Use una toallita desinfectante o aplique una pequeña cantidad de solución de alcohol para frotar sobre el paño y limpie por completo toda el Chromebook, incluyendo la pantalla y alrededor de cada tecla del teclado. Use una pequeña cantidad de presión para eliminar las huellas digitales o manchas en la pantalla, pero no demasiado, ya que esto podría dañar la pantalla. Si no se siente cómodo usando la solución de limpieza en la pantalla, puede comprar [toallitas desinfectantes diseñadas específicamente para pantallas LCD y portátiles](#).

Paso 5: Después de que todo esté seco, puede usar una microfibra seca para pulir la pantalla y eliminar cualquier neblina que pueda quedar en la pantalla del proceso de desinfección.